

카지노 서비스 운영사 자격 검정 시험 시행규정 (2급, 1급)

2021.03.02

1. 자격 검정 시험의 목적

자격기본법 제17조 및 관광기본법 제11조에 근거하여 호텔카지노산업의 서비스 수준을 효율적으로 유지 관리하며, 전문인력 양성을 목적으로 카지노이용객의 편의 도모는 물론 고부가가치 관광산업으로의 중요성을 홍보하여 카지노산업의 위상과 대국민 인식 전환을 제고하는 데 있다.

2. 자격 종목 (시험명칭)

- 자격 종목 : 카지노서비스운영사
- 자격 등급 : 2급, 1급

3. 응시자격

* 카지노서비스운영사 2급

- 연령 : 해당 없음
- 학력 : 해당없음
- 기타사항 : 색맹인자는 응시불가

* 카지노서비스운영사 1급

- 연령 : 만 19세 이상
- 학력: 고졸 이상
- 기타사항
 1. 본 기관에서 인정하는 타 교육기관에서 관련 교육을 이수한 자(별표2 참조)
 2. 카지노 게임운영 분야 관련 자격소지자
(카지노 테이블 게임운영사, 카지노 운영관리사, 카지노 게임운영사 등)
 3. 해당 종목의 카지노 운영사 2급 자격을 취득한 자
 4. 카지노 관련 산업현장 경력 1년 이상인 자
 5. 색맹인자는 응시 불가

4. 검정기준 및 검정 방법

- ① 카지노 서비스 운영사의 직무내용은 "카지노 영업장 내에서 내·외국인 카지노 고객을 대상으로 고객 게임 욕구 충족을 위해 효율적인 게임환경 조성하고 전문적 지식을 기반으로 테이블게임(바카라, 룰렛, 블랙잭)에 관한 숙련된 서비스를 수행한다" 라고 정의한다. 또한 등급별 직무 내용은 다음과 같다.

자격명	등급	등급별 직무내용
카지노 서비스 운영사	1급	카지노 영업장 내에서 고객의 게임 욕구를 충족시키도록 내·외국인 카지노 고객을 대상으로 전문적 지식을 기반으로 테이블게임(바카라, 룰렛, 블랙잭)에 관한 숙련된 서비스를 수행한다.
	2급	카지노 영업장 내에서 고객의 게임 욕구를 충족시키도록 효율적인 게임환경 조성을 위해 테이블 게임 및 머신 게임 등 게임 진행을 위한 규칙, 실무 용어를 토대로 게임운영과 관련한 서비스를 수행한다.

② 검정의 기준은 다음과 같다.

자격명	등급	검 정 기 준
카지노 서비스 운영사	1급	카지노 테이블게임(바카라, 룰렛, 블랙잭) 진행 및 테이블 매너에 대한 전문적인 지식 및 숙련된 기술을 가지고 있으며 카지노게임 운영자로서 서비스 능력을 갖춘 전문가 수준
	2급	카지노 게임 진행을 위한 게임 진행 규칙, 실무 용어의 지식을 기반으로 카지노게임 운영자로서 기초 지식 및 서비스 능력을 갖춘 준전문가 수준

③ 등급별 검정방법과 검정과목은 다음과 같다.

등급	검정방법	검정과목
2급	필기(3과목)	1. 카지노 산업현황과 서비스 2. 카지노 게임운영 관리 3. 도박중독 예방
	실기(3과목)	1. 바카라 게임운영 2. 룰렛 게임운영 3. 블랙잭 게임운영
1급	필기(3과목)	1. 카지노 산업현황과 서비스 2. 카지노 게임운영 관리 3. 자금세탁 방지법
	실기(3과목)	1. 바카라 게임운영 2. 룰렛 게임운영 3. 블랙잭 게임운영

④ 시험형태는 필기시험과 실기시험으로 한다.

⑤ 필기시험의 방법은 다음과 같다.

1. 시험과목은 자격종목에 따라 출제기준에 정한 과목으로 한다.

2. 과목별 시험 문항 수 및 시험시간은 별표 1과 같다.
3. 2급 필기시험은 60분으로 배정한다.

⑥ 실기시험의 방법은 다음과 같다

1. 시행 종목별로 주어진 과제해결을 통한 현장실무능력을 측정한다.
2. 2급 실기시험은 준비 10분 실무 30분으로 전체 40분 배정시간으로 한다.
3. 평가방법은 시행 종목의 평가항목별 세부 배점 기준에 따라 점수를 부여한다.

5. 검정 일부 면제

- ① 필기시험 합격자는 이후 시행되는 시험에 있어 연속하여 실기시험 응시 2회에 한하여 필기를 면제한다.
- ② 2급 필기시험 면제 : 카지노 관련 산업현장에서 1년 이상 종사한 자
※ 면제 사실을 증빙할 수 있는 관련 서류(경력증명서 등)는 시험접수 시 제출하여야 하며, 미제출시 불합격처리를 한다.

6. 합격 결정 기준

- ① 1급과 2급 각각의 필기시험은 100점 만점 기준 60점 이상인 자를 합격자로 결정하고 과목별 40점 미만자는 과락으로 결정한다.
- ② 1급과 2급 각각의 실기시험은 100점 만점 기준 60점 이상이며, 평가항목별 점수의 60% 이상 득점자를 합격자로 결정한다.
- ③ 필기시험과 실기시험에 모두 합격한 자를 최종합격자로 결정한다.

7. 제출서류(원서 접수)

- ① 원서접수, 검정수수료(이하 "수수료"라 한다) 수납업무는 복무규정의 근무시간 내에 한함을 원칙으로 한다.
- ② 원서는 주관팀 및 자격증 검정위원회 본부에서 접수함을 원칙으로 한다.
- ③ 우편접수는 접수마감일까지 도착분에 한하며, 반신용 봉투(등기요금 해당 우표 첨부, 주소 기재 등) 1매를 동봉한 것에 한한다.
- ④ 수험표는 원서접수 시에 교부한다. 다만, 우편접수자에게는 우편으로 우송 할 수 있고, 단체접수자는 접수종료 후 교부할 수 있다.
- ⑤ 원서접수 담당자는 원서기재 사항 및 응시자격 관련서류를 확인하고 접수받아야 한다.

8. 수수료

- ① 검정을 받고자 하는 자는 수수료를 납부하여야 한다.
- ② 검정을 받고자 하는 자가 이미 납부한 수수료는 과오납한 경우를 제외하고는 이를 반환하지 아니한다.
- ③ 수수료는 계좌이체로 수납함을 원칙으로 한다.
- ④ 수수료에 대한 영수증은 별도 발급하지 않고 수험표로 이를 갈음한다. 단, 단체접수의 경우에는 수납총액이 기재된 단체접수 영수증을 발급한다.
- ⑤ 검정수수료는 카지노 서비스 운영사 2급 종목은 필기 30,000원, 실기 60,000원으로 소정의 수수료를 납부한다.
- ⑥ 검정수수료는 카지노 서비스 운영사 1급 종목은 필기 30,000원, 실기 60,000원으로 소정의 수수료를 납부한다.

9. 합격자 공고

- ① (사)한국호텔전문경영인협회는 검정종료 후 15일 이내에 합격자를 공고하여야 한다.
- ② 합격자를 공고할 때에는 원서접수 홈페이지에 이를 게시하여야 한다.

10. 유효기간

- ① 필기시험 합격 유효기간은 필기합격 발표일을 기준으로 만 2년으로 한다.
- ② 자격 유효기간은 취득 시부터 5년간 유효기간을 두며 자격취득자는 유효기간 만료 시 보수교육을 통해 유효기간을 연장할 수 있다.

11. 자격증 교부

최종 합격자 중 신청자에 한하여 자격증을 교부한다.

12. 기타 (부정행위자의 기준 등)

- ① 시험에 응시한 자가 그 검정에 관하여 부정행위를 한 때에는 당해 검정을 중지 또는 무효로 하고 3년간 검정을 받을 수 있는 자격이 정지되며, 부정행위를 한 자라 함은 다음 각호의 1에 해당하는 자를 말한다.
 - 1. 시험 중 시험과 관련된 대화를 하는 자
 - 2. 답안지를 교환하는 자
 - 3. 시험 중에 다른 수험자의 답안지 또는 문제지를 엿보고 자신의 답안지를 작성한 자
 - 4. 다른 수험자 위하여 답안등을 알려주거나 엿보게 하는 자
 - 5. 시험 중 시험문제 내용과 관련된 물건을 휴대하여 사용하거나 이를 주고받는 자
 - 6. 시험장 내외의 자로부터 도움을 받아 답안지를 작성한 자
 - 7. 사전에 시험문제를 알고 시험을 치른 자
 - 8. 다른 수험자와 성명 또는 수험번호를 바꾸어 제출한 자
 - 9. 대리시험을 치른 자 및 치르게 한 자
 - 10. 기타 부정 또는 불공정한 방법으로 시험을 치른 자
- ② 시험감독위원회는 부정행위자를 적발한 때에는 즉시 수검행위를 중지시키고, 그 부정행위자로부터 그 사실을 확인하고 서명 또는 날인된 확인서를 받아야 하며, 그가 확인·날인 등을 거부할 경우에는 감독위원회가 확인서를 작성하여 이에 날인 등의 거부사실을 부기하고 입증자료를 첨부하여 서명·날인한 후 책임관리위원회에 제출하여야 한다.

[별표 1] 과목별 시험문항 수 및 시험시간표

- 필기 시험형태 및 과목

등급	시험 과목	시험형태 및 문항 수			시험시간
		객관식 (4지선다형)	주관식	합 계	
2급	카지노 산업 현황과 서비스	10문항		10문항	00:00 ~ 01:00 (60분)
	카지노 게임운영관리	30문항		30문항	
	도박중독 예방	10문항		10문항	

등급	시험 과목	시험형태 및 문항 수			시험시간
		객관식 (4지선다형)	주관식	합 계	
1급	카지노 산업 현황과 서비스	10문항		10문항	00:00 ~ 01:00 (60분)
	카지노 게임운영관리	30문항		30문항	
	자금세탁 방지법	10문항		10문항	

- 실기 시험방법 및 과목

등급	시험방법	시험과목	시험시간
카지노 서비스 운영사 1급·2급	실기	바카라 게임운영 룰렛 게임운영 블랙잭 게임운영	00:00 ~ 00:10 (10분/준비) 00:10 ~ 00:40 (30분/실기)

[별표 2] 카지노 서비스 운영사 교육기관 인증기준

종별	기 준
가. 강의실	☐ 80㎡이상 강의실 1개 이상 - 50인을 초과하는 경우 초과 1인당 1.5㎡씩 추가 확보 ☐ 강의실 내 빔프로젝터, 스크린, 마이크, 음향시설 구비
나. 실습실	☐ 50인 이상이 실습할 수 있는 다음의 모의시설을 갖춘 실습실 - 바카라 게임운영 시설 - 블랙잭 게임운영 시설 - 룰렛 게임운영 시설
나. 교육 내용	☐ 필수교육내용 - 카지노 산업론, 카지노 서비스 실무론, 카지노 게임운영(블랙잭, 바카라, 룰렛) ☐ 선택교육 내용 - 교육기관 자유 선택 (단, 카지노서비스 운영사 교육과정과 관련된 교과과정으로 편성) ☐ 교육기관은 위의 필수교육, 선택 교육 기반으로 교과과정을 편성하며 필수 50%, 선택 50% 비중으로 구성
다. 강사 자격	☐ 해당 교육과목에 대한 석사학위 이상의 자격을 가진 자로서 전문대학 이상의 교육기관에서 시간 강의를 담당하는 자, 또는 그 이상의 자격이 있는 자 ☐ 해당 교육과목에 대한 실무행정을 2년 이상 담당한 경력이 있는 자 ☐ 해당 교육과목에 대한 관련 업종의 실무경험이 5년 이상 되는 자
마. 교육 시간	☐ 50시간 이상
바. 출석 및 평가	☐ 출석 : 출석율 80% 미달자에 대한 교육취소 등 제재조치 계획 수립 ☐ 평가 : 과목별 1회 이상